

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG RENTSTANDARD

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu RentStandard oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną. Regulamin stanowi ogólne warunki umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu dostępnego pod adresem www.RentStandard.pl. Każda osoba przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu RentStandard jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, który jest udostępniany nieodpłatnie w sekcji „Regulamin świadczenia usług”.

Usługodawcą jest: Klim Zavadski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KZ z siedzibą w Krakowie przy ul. Pychowickiej 18D/2, wpisany do CEIDG, NIP: 6751776885; REGON: 524256395, e-mail: info@rentstandard.pl.

I. SŁOWNIK TERMINÓW

- **Regulamin** — niniejszy dokument określający warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz ogólne warunki zawieranych umów.
- **Serwis** — platforma RentStandard dostępna za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem www.RentStandard.pl.
- **Administrator / Usługodawca** — Klim Zavadski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KZ (dane wskazane powyżej).
- **Użytkownik** — każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu.
- **Wynajmujący** — Użytkownik rejestrujący się w celu zakupu usług Serwisu lub jego partnerów.
- **Najemca** — Użytkownik rejestrujący się w celu zakupu usług Serwisu lub jego partnerów.
- **Ekspercka umowa najmu** — umowa najmu lokalu mieszkalnego, przygotowana przez Serwis przy udziale wyspecjalizowanych prawników w celu ochrony interesów stron umowy.
- **Usługi mentora, prawnika** — usługi wybranych partnerów Serwisu, świadczone na podstawie ustandaryzowanych regulaminów i warunków uzgodnionych z Serwisem.
- **Usługi ubezpieczeniowe** — usługi partnera Serwisu obejmujące specjalnie opracowane polisy ubezpieczeniowe na preferencyjnych warunkach dla użytkowników Serwisu w ramach najmu nieruchomości.
- **Konto (Profil)** — indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, dostępny po dokonaniu rejestracji i autoryzacji.
- **Polityka prywatności** — dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz standardowej przeglądarki internetowej (np. Firefox, Chrome, Safari).
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Zakazuje się dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą zakończenia procesu rejestracji w Serwisie.

III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

Administrator świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi:

1. **Usługi ogólnodostępne dla wszystkich Użytkowników:**
 - Zapewnienie dostępu do treści Serwisu.
 - Możliwość korzystania z narzędzi dostępnych na stronie.
 - Możliwość zakupu eksperckiej umowy najmu.
 - Możliwość zakupu polisy ubezpieczeniowej partnera Serwisu.
 - Możliwość zakupu usług mediacji oraz pomocy prawnej od partnerów Serwisu.
 - Możliwość zakupu oświadczenia o najmie okazjonalnym od partnera Serwisu.
2. **Usługi dla Wynajmujących:**
 - Prowadzenie Konta (Profilu) Wynajmującego.
 - Możliwość nabycia eksperckiej umowy najmu oraz powiązanych usług prawnych i ubezpieczeniowych.

IV. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

1. **Rejestracja:** Korzystanie z większości funkcji wymaga utworzenia Konta. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.
2. **Potwierdzenie:** Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta w momencie potwierdzenia rejestracji (zazwyczaj poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany e-mailem).

3. **Usługi płatne:** Usługi polegające na udostępnieniu eksperckiej umowy najmu są odpłatne. Informacja o cenie jest przekazywana przed dokonaniem zakupu.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do prawidłowej pracy Serwisu niezbędne są:

- Połączenie z siecią Internet.
- Zaktualizowana przeglądarka internetowa (zalecane wersje: Chrome, Edge, Firefox, Safari).
- Włączona obsługa plików JavaScript oraz plików Cookie.
- Dla celów weryfikacji: posiadanie ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) oraz dostęp do bankowości elektronicznej (w przypadku wyboru tej metody weryfikacji dochodów).

VI. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Serwisu do celów sprzecznych z prawem.
2. Zakazuje się podejmowania prób łamania zabezpieczeń systemu, wysyłania spamu lub korzystania ze zautomatyzowanych skryptów (botów).
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie poufności swoich danych dostępowych (loginu i hasła).

VII. PROCES ZAKUPU EKSPERCKIEJ UMOWY NAJMU

Weryfikacja jest procesem wieloetapowym, mającym na celu potwierdzenie rzetelności danych podanych przez Najemcę. Składa się z następujących elementów:

1. **Weryfikacja tożsamości (Identity Verification):** Ma na celu potwierdzenie tożsamości Najemcy za pomocą logowania bankowego (system AIS) lub dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport).
2. **Proces zakupu usług dodatkowych:** Obejmuje usługi mentora, prawnika, ubezpieczenia oraz przygotowanie oświadczenia o najmie okazjonalnym.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I GWARANCJE

1. **Prawdziwość danych:** Najemca i Wynajmujący ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za podanie fałszywych informacji lub przedłożenie podrobionych dokumentów.

2. **Rola Serwisu:** RentStandard dostarcza ekspercką umowę najmu chroniącą interesy stron, jednak **nie jest stroną umowy najmu** i nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie stron po zawarciu umowy.
3. **Odmowa świadczenia usług:** Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

IX. PŁATNOŚCI I CENY

1. Aktualne ceny usług są wskazane w odpowiedniej sekcji Serwisu lub bezpośrednio przed złożeniem zamówienia. Ceny zawierają podatek VAT.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem zintegrowanych systemów (np. karta płatnicza, przelew elektroniczny, BLIK).
3. Umowę o świadczenie płatnej usługi uważa się za zawartą w momencie potwierdzenia płatności przez operatora.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur i rachunków drogą elektroniczną.

X. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (DLA KONSUMENTÓW)

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. **Wyjątek:** Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany o utracie tego prawa przed rozpoczęciem świadczenia.
3. W przypadku Serwisu proces zakupu umowy rozpoczyna się niezwłocznie po potwierdzeniu danych przez Użytkownika. Jeśli umowa została udostępniona, usługę uznaje się za wykonaną, a zwrot środków nie przysługuje.

XI. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamacje dotyczące jakości usług należy składać drogą elektroniczną na adres: info@rentstandard.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Użytkownika, opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

XII. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZMIANY REGULAMINU

1. **Rozwiązanie umowy:** Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Administrator może zablokować Konto w przypadku naruszenia Regulaminu.
2. **Własność intelektualna:** Wszystkie elementy Serwisu (teksty, grafiki, kod) są własnością Administratora i podlegają ochronie prawnej.
3. **Zmiany Regulaminu:** Administrator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiany prawa, modernizacja techniczna), powiadamiając Użytkowników z 14-dniowym wyprzedzeniem.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi, wersją nadrzędną jest wersja polska.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z przepisami prawa polskiego.